



## MAPEAMENTO DOS PROCESSOS DE CONCESSÃO E REVISÃO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS



PREFEITURA DE

**Senador Canedo**

Cuidando da nossa gente



PREFEITURA DE  
**Senador Canedo**  
Cuidando da nossa gente



**SenaPrev**  
Instituto de Previdência do Servidor Público de Senador Canedo

**Edição I**

**2023**

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO SERVIDOR PÚBLICO  
DE SENADOR CANEDO**

Avenida Doutor José Carneiro, Qd.37 Lt.7  
75.250-157 – Senador Canedo - Goiás  
Fone: 62 99296-1984  
senaprev.go.gov.br  
senaprev.previdencia@gmail.com



## SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO DO MAPEAMENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>6</b>
ORGANOGRAMA .....	8
<b>ETAPAS PROCESSUAIS .....</b>	<b>9</b>
PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS PARA APOSENTADORIAS E PENSÕES.....	10
<i>FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA APOSENTADORIAS VOLUNTÁRIAS .....</i>	<i>10</i>
<i>FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA APOSENTADORIAS POR INVALIDEZ .....</i>	<i>11</i>
<i>FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA APOSENTADORIA COMPULSÓRIA .....</i>	<i>12</i>
<i>FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA APOSENTADORIA ESPECIAL</i>	<i>13</i>
<i>FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA REVISÃO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS.....</i>	<i>14</i>
<i>FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA PENSÕES POR MORTE .....</i>	<i>15</i>



## INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO SERVIDOR PÚBLICO DE SENADOR CANEDO

### DIRETORIA DO SENAPREV

**Ana Maria Emos Ferreira**  
Gestora

**Noemia Oliveira Santos**  
Diretora Administrativa e Financeira

**Gustavo Henrique Castro Alves**  
Diretor Previdenciário

**Eurípedes Bento da Silva**  
Gerente de Benefícios Previdenciários

**Rosânea Almeida Medeiros**  
Gerente Administrativa, Contábil e Financeira

### CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA

**Cleide Maria Ribeiro**

**Claudia Dutra Jorge**

**Cleide Paula Ribeiro Araújo**

**Darcy Ribeiro Silva Junior**

**Wendell Patrício de Moraes**

**Elécio Inocêncio Teles**

### COMITÊ DE INVESTIMENTOS

**Elécio Inocêncio Teles**

**Noêmia Soares de Oliveira**

**Ana Maria Emos Ferreira**

**Gustavo Henrique Castro Alves**



## OBJETIVO DO MAPEAMENTO

O objetivo primordial do mapeamento das etapas de concessão e revisão de benefícios do RPPS é fornecer uma visão abrangente e estruturada de todo o processo, desde o requerimento pelo beneficiário até a análise, aprovação e pagamento do benefício, bem como eventuais pedidos de revisões. Esse mapeamento busca promover a compreensão de todos os envolvidos no sistema, sejam eles servidores públicos ativos, aposentados, pensionistas, gestores do RPPS ou órgãos fiscalizadores.

O mapeamento também busca representar as áreas e etapas manualizadas .

Através da elaboração de um fluxograma detalhado, busca-se alcançar os seguintes objetivos:

**Transparência:** O fluxograma fornece uma representação clara e transparente de todas as etapas do processo, evitando ambiguidades ou lacunas na compreensão.

**Eficiência:** Identificação de gargalos, redundâncias e possíveis atrasos no processo, permitindo que melhorias sejam implementadas para agilizar a concessão e revisão de benefícios.

**Padronização:** O estabelecimento de um fluxo padrão estabelece rotinas e busca garantir a qualidade e efetividade do serviço executado no RPPS.

**Controle e Fiscalização:** Torna-se mais fácil para os órgãos fiscalizadores acompanhar e avaliar o cumprimento das etapas do processo, garantindo a conformidade com as regulamentações vigentes.

**Comunicação:** O fluxograma serve como uma ferramenta de comunicação eficaz para os beneficiários, permitindo-lhes compreender em que estágio está o processamento de seu requerimento.



## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

### **Presidência**

**Responsável: Ana Maria Emos Ferreira**

Telefone: 62 3532-2046

E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com

### **Diretoria Previdenciária**

**Responsável: Gustavo Henrique Castro Alves**

Telefone: 62 3532-2046

E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com

### **Diretoria Administrativa e Financeira**

**Responsável: Noêmia Oliveira Santos**

Telefone: 62 3532-2046

E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com

### **Gerência de Benefícios Previdenciários**

**Responsável: Eurípedes Bento da Silva**

Telefone: 62 3532-2046

E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com

### **Gerência Administrativa, Contábil e Financeira**

**Responsável: Rosânea Almeida Medeiros**

Telefone: 62 3532-2046

E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com

### **Gerência de Tecnologia da Informação**

**Responsável: Denysson Maione Caçula**

Telefone: 62 3532-2046

E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com

### **Departamento Pessoal**

**Responsável: Debora Cipriano Corsino**

Responsável: Flávia Catiusse da Silva Ferreira

Telefone: 62 3532-2046

E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com



PREFEITURA DE  
**Senador Canedo**  
Cuidando da nossa gente



**SenaPrev**  
Instituto de Previdência do Servidor Público de Senador Canedo

**Chefia de Gabinete da Presidência**  
**Responsável: Vera Márcia Pereira da Silva**  
Telefone: 62 3532-2046  
E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com

**Recepção**  
**Responsável: Larisse Soares da Silva**  
**Responsável: Claudilene Frazão Silva**  
Telefone: 62 3532-2046  
E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com

**Comissão de Licitações**  
**Responsável: Debora Pinheiro de Brito**  
Telefone: 62 3532-2046  
E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com

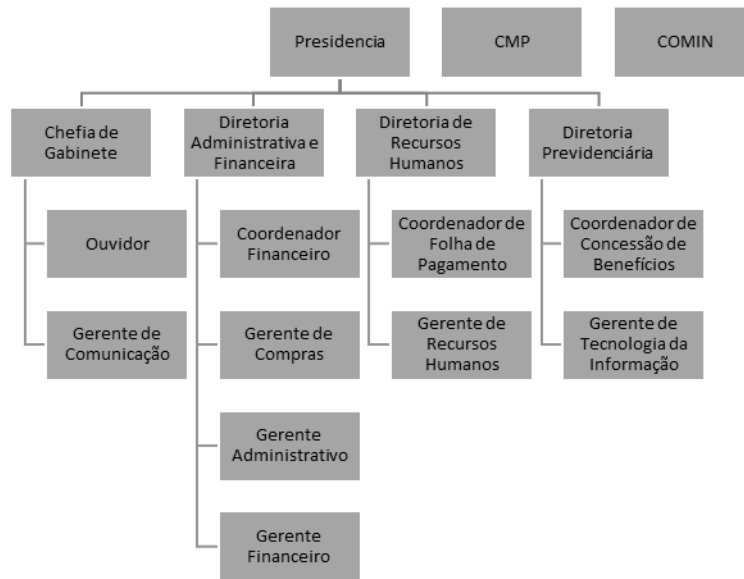
**Supervisão Técnica**  
**Responsável: Hellen Vitória de Paula Santos**  
Telefone: 62 3532-2046  
E-mail: senaprev.previdencia@gmail.com

**Conselho Municipal de Previdência – CMP**  
**Responsável: Elécio Inocêncio Teles**

**Comitê de Investimentos**  
**Responsável: Elécio Inocêncio Teles**



## ORGANOGRAMA







PREFEITURA DE  
**Senador Canedo**  
Cuidando da nossa gente

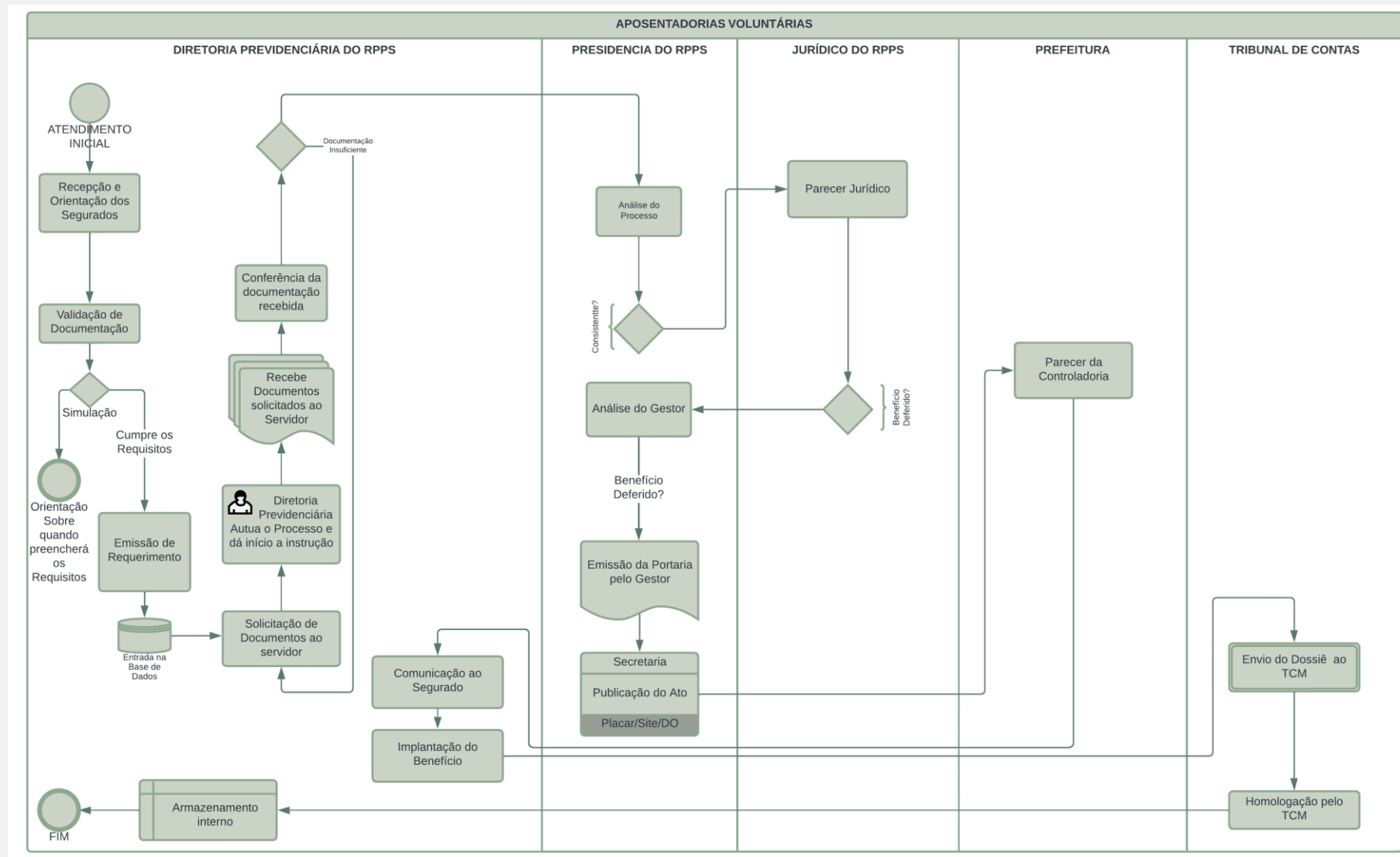


**SenaPrev**  
Instituto de Previdência do Servidor Público de Senador Canedo

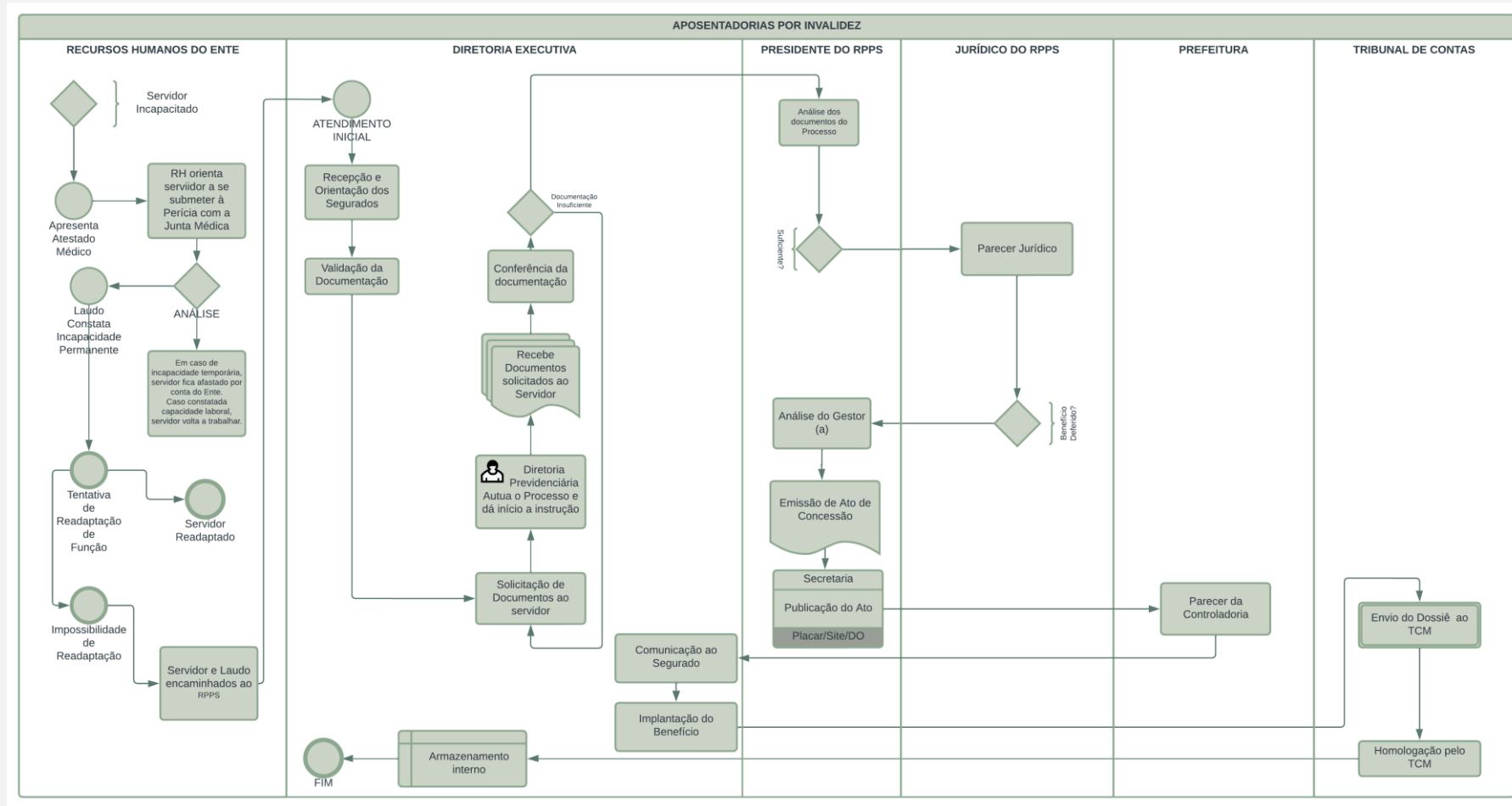
## MAPEAMENTO DAS ETAPAS PROCESSUAIS

# PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS PARA APOSENTADORIAS E PENSÕES

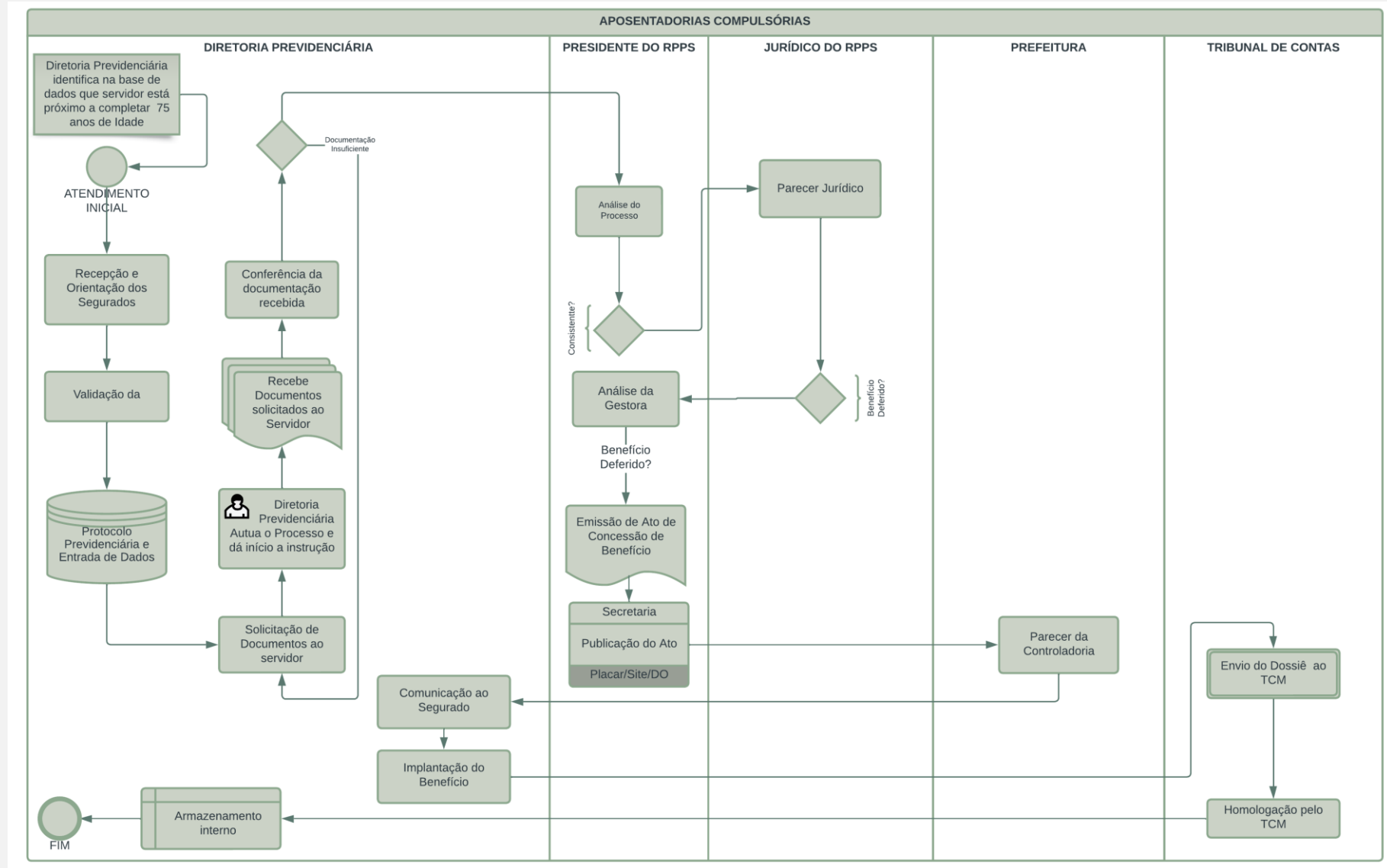
## FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA APOSENTADORIAS VOLUNTÁRIAS



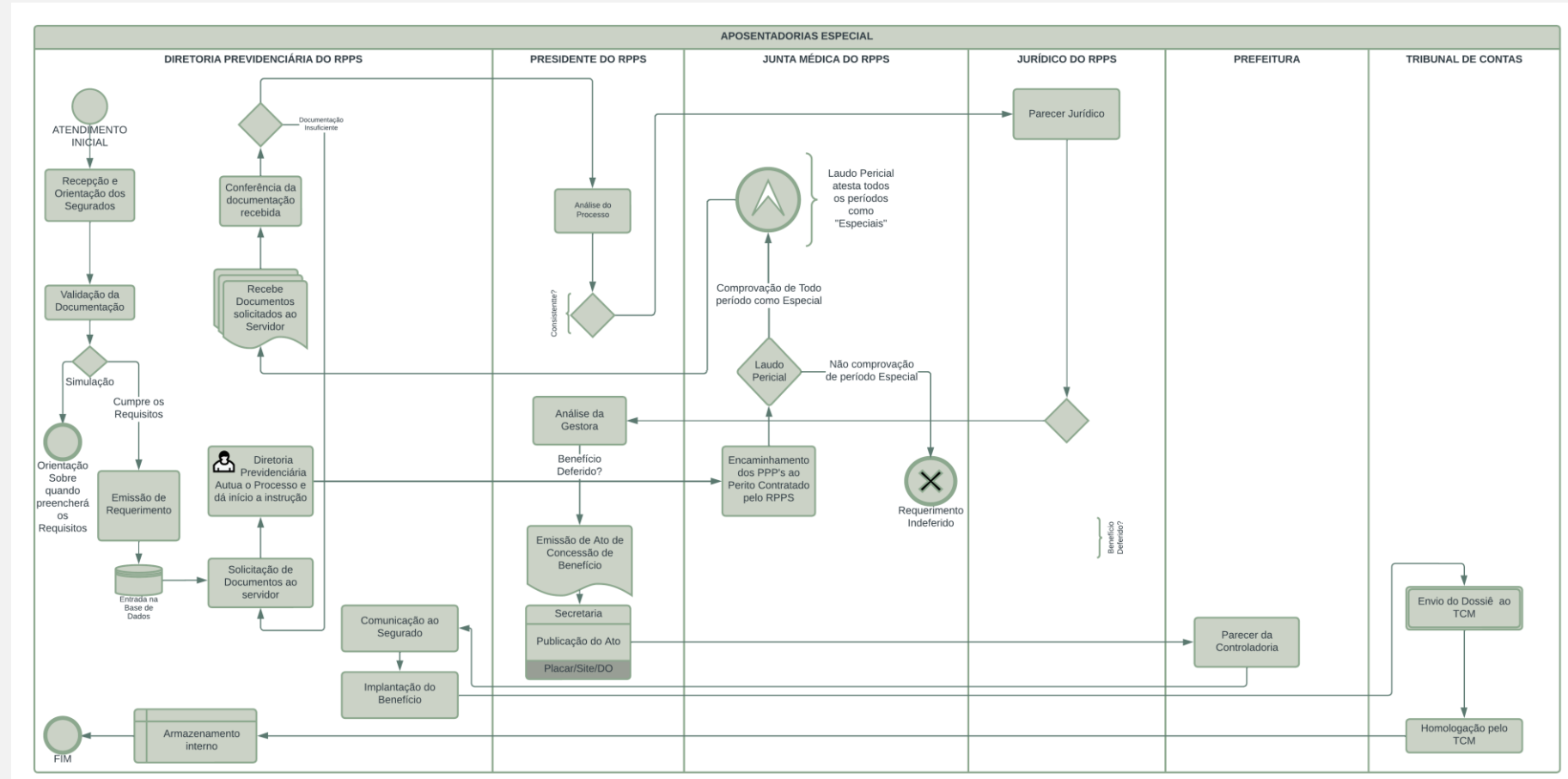
# FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA APOSENTADORIAS POR INVALIDEZ



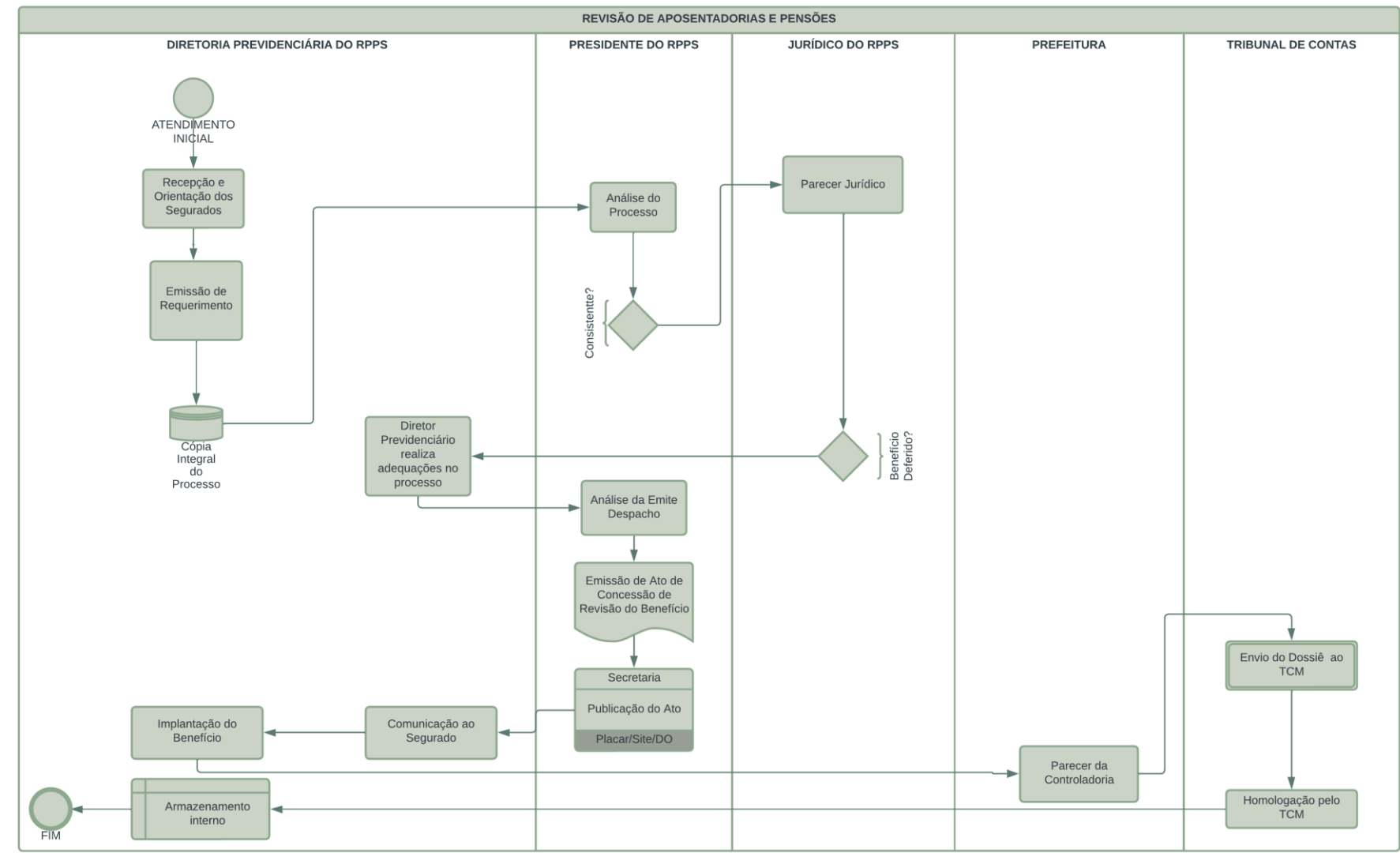
# FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA APOSENTADORIA COMPULSÓRIA



# FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA APOSENTADORIA ESPECIAL



# FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA REVISÃO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS



# FLUXOGRAMA PROCESSUAL PARA PENSÕES POR MORTE

